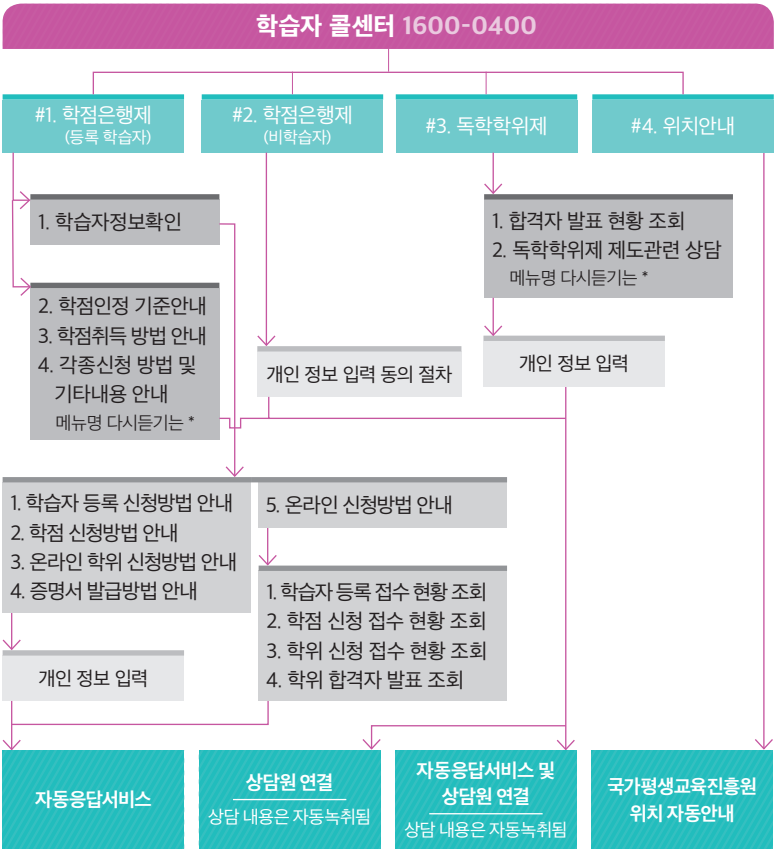


01 콜센터 상담

- 국가평생교육진흥원 콜센터 : (국번없이) 1600-0400
- 운영시간 : 평일(월~금) 09:00 ~ 18:00
- 이용방법 : 문의내용에 따른 번호 선택 후 [학번] 또는 [생년월일]+[#]입력 후 자동 응답서비스 및 상담원 연결

학점은행제 흐름도



- ※ 학번 : 학점은행제 학습자등록을 완료한 학습자는 학점은행제 학번이 부여되고, 독학학위제 시험에 응시하여 한 과목이라도 합격한 학습자는 독학학위제 학번이 부여됨. 학점은행제 홈페이지 하단에 [학습자 학번 찾기]메뉴를 통해 학번조회가 가능함.
- ※ ARS 도중 다시 들으려면 [*], 상위메뉴로 돌아가려면 [#]버튼 이용
- 학습자의 개인정보는 개인정보처리방침 및 관련규정에 따라 보호
- 개인정보 확인 및 정확한 상담을 위해 학번 또는 생년월일, 핸드폰번호를 확인할 수 있음
- 학습자 권익 보호를 위해 모든 상담 내용은 자동 녹취
- 학점은행제 콜센터는 발신자 부담서비스
- 전화상담의 범위 : 제도전반, 행정사항, 학점취득방법(학습구분, 중복과목 등)
 - * 학습구분, 중복과목 등에 관한 문의는 4과목까지 안내 가능
- 학습자등록 및 학점인정 신청기간에는 통화량이 급증하여 상담 연결이 어려울 수 있음

02 온라인 상담

- 학점은행제 홈페이지 로그인 > 문의하세요 > 온라인 상담

구분	문의 내용
제도전반	학점은행제 제도 전반 및 일반적인 사항에 대한 문의 ※ 전반적인 내용은 홈페이지 상단 메뉴 중 [제도소개] 부분을 참고한 후, 이해되지 않는 부분을 중심으로 문의
학점취득방법	6가지 학점취득방법과 관련한 세부사항 문의
중복과목	홈페이지 [제도소개] > [제도이용 주의사항] > [학점인정주의사항] > [중복과목에 대한 학점인정]부분을 확인 후, 정확한 판단이 어려운 과목을 중심으로 과목 간의 중복여부 문의 ※ 홈페이지 > 알림방 > 공지사항 > 10178번글 「학점은행제 중복과목 및 대체과목 처리기준 고시」참조
학습구분	평가인정학습과정을 제외한 나머지 학점원의 학습구분 문의 ※ 단, 학점인정대상학교에서 이수한 전체 학점에 대한 문의는 ‘온라인 학습설계상담’을 이용 시 답변 가능
학점인정신청/등록	학점인정신청 및 처리 절차와 관련한 사항 문의

- 보유한 모든 학점의 학습구분 및 학위수여요건 검토는 [온라인 학습설계상담] 이용 시 답변이 가능함.
※ 학점은행제 홈페이지 > [문의하세요] > [온라인 학습설계상담] 신청

03 온라인 학습설계 상담

- 학점은행제 홈페이지 로그인 > 문의하세요 > 온라인 학습설계 상담
- 매뉴얼 다운로드 : 홈페이지 > 알림방 > 자료실 > 536번 ‘온라인 학습설계 매뉴얼’
- 신청 절차 안내

①-1 온라인 학습설계 상담신청 화면(학습자등록이 되어 있지 않은 경우)

나의 학습설계

온라인 학습설계 > 나의 학습설계/주의사항

본인확인

온라인 학습설계는 주민등록번호 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 의거, 회원가입 시 실명확인 절차를 거치고 있습니다. 입학하신 소중한 개인정보는 이용약관에 따라 회원님의 동의 없이 공개 또는 제 3자에게 제공되지 않습니다.

성명을 입력해주세요. 주인등록(국내거소신고 및 외국인등록) 번호

·성명 ·번호 -

※ 학점은행제 미등록 학습자는 학습설계 상담신청 시 이수내역 확인 및 본인확인 등을 위하여 공인인증서 로그인에 필요함을 양지바랍니다.

※ 공인인증서 로그인 후 화면이 멈추거나 백지 화면일 경우 공인인증서 프로그램 해결방법 [여기가기](#)

· 개정된 ‘주민등록법’에 의해 ‘다른 사람의 주민등록번호, 거소통 번호를 자기 또는 다른 사람의 재물이나 재산상의 이익을 위하여 부정 사용한 자’는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 부과될 수 있습니다.

· 관련법률 : 주민등록법 제21조(벌칙) 제2항 3호 (시행일 2006.3.25)

①-2 온라인 학습설계 상담신청 화면

나의 학습설계

온라인 학습설계 > 나의 학습설계/주의사항

주의사항

온라인 학습설계 시스템을 이용해 주셔서 감사합니다. 이용하시기 전에 아래의 주의사항을 숙지해 주시기 바랍니다.

[1] 상담은 1인당 3회까지만 신청 가능합니다.
3회 이상 상담을 희망할 경우, 1회 이상의 상담이 완료된 후 신규 신청이 가능합니다.

[2] 학점 인정신청은 신청기간에 별도로 신청하여야 합니다.
상담과 학점인정신청은 별도의 절차이므로, 해당기간 내 반드시 방문 혹은 온라인 신청하여야 합니다.
자세한 신청방법은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 학습도움방 → 신청방법안내를 참고해 주시기 바랍니다.

학습설계 목록

<input type="checkbox"/>	학위	전공	상담학점	상담전행 현황	상담신청일	상담답변 보기
<input type="checkbox"/>	학사	사회복지학 전공	0	신청대기		

② 현재 학점인정내역 확인

현재 학점 인정 내역

온라인 학습설계 > 현재 학점 인정 내역

현재 신청학위 및 전공정보

· 신청학위 정보 :
· 신청전공 정보 :

학점인정내역

학점은행 학위수여요건을 충족하여 학위수여를 희망하는 자

학점 취득원	전공필수	전공선택	교양	일반선택	계
평가인정된 학습과정	0	6	6	30	42
...					
총계	6	9	40	64	119

현재 : 총학점 119 학점

주의사항

[1] 학습자등록 및 학점인정 신청을 하지 않거나, 학점인정 처리중인 경우에는 현재 학점인정 내역이 보이지 않습니다. 위촉한 학점이 있는데 아직 신청을 하지 않은 학습자께서는 빠른 시일 내 학습자 등록을 완료해 주시기 바랍니다. 학점인정 신청절차는 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] → 학습도움방 → 신청방법안내/각종 온라인 신청을 참고해 주시기 바랍니다.

[2] 학점인정처리중인 학점, 즉 신청은 하였으나 학점인정내역에 보이지 않는 학점은 상담 시 확인할 수 없으므로 입학 시 해당 학점도 입력하여야 합니다.

③ 희망학위 및 전공 선택

희망학위 선택

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제

상담신청

현재 수강동행의 희망 학위 정보입니다.
※다른 학위과정의 학습설계를 희망하시는 경우 정확하게 학위 및 전공을 변경하시기 바랍니다.

희종 학력	전문대졸업	이수 학교 졸업여부	<input type="checkbox"/>
희망학위	학사		
전공	사회복지학 전공	<input type="button" value="입"/> <input type="button" value="비준교과목명 보기"/>	<input type="button" value="Q"/>
고등학교 졸업일자	20150228	(예) 19900228	

④ 학점원별 학점 입력

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제

상담신청

평가인정학습과정은 학점은행제 교육훈련기관(예, 00대학부설평생교육원, △△직업전문학교 등)에서 개설된 과정 중 학점은행제 학점으로 인정이 가능한 과정입니다. 학점은행제 교육훈련기관은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr)] - 기관검색(하단)에서 확인 가능합니다.

현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망학위	전공
학사	사회복지학 전공

④-1 학점원별 학점 입력(예시) [평가인정 학습과정]

평가인정 학습과정

온라인 학습설계 > 평가인정 학습과정

현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망학위	전공
학사	사회복지학 전공

학점 인정된 평가인정학습과정

학점인정 신청하여 학점 인정된 내역입니다.

<input type="checkbox"/>	학습과정명	학점	출석	성적	종료년월일	교육훈련기관
<input checked="" type="checkbox"/>	관광법규	3	94	70	2007-09-03 ~ 2007-12-23	국가평생교육원
<input checked="" type="checkbox"/>	관광일본어 I	3	88	70	2007-03-05 ~ 2007-06-24	국가평생교육원

아직 신청하지 않은 평가인정학습과정

<input type="checkbox"/>	학습과정명	학점	출석	성적	종료년월일	교육훈련기관
<input checked="" type="checkbox"/>	교육학개론	3	100	89	1998-04-06 ~ 1998-07-31	국가평생교육원

현재 수강중인 평가인정학습과정

<input type="checkbox"/>	학습과정명	학점	종료년월일	교육훈련기관
데이터가 없습니다				
소계		0		

※ 위의 과정중 상담을 신청하고자 하는 과정을 선택한 후 【상담선택】 버튼을 누르시기 바랍니다. 【상담선택】 버튼을 클릭하지 않으면, 입력한 정보는 저장되지 않습니다.

④-2 학점원별 학점 입력(예시) [학점인정 대상학교]

학습설계 상담 할 학점인정대상학교 학습과목

다른 학습설계에 입력한 내역과 이어서 표시

이수하여 성적증명서를 발급받았으나, 아직 학점인정 신청하지 않은 학습과목을 입력하십시오.

[1] 입력방법

- 학습과목명, 대학명, 이수대학의 전공명을 검색할 명을 입력 후 엔터 입력상태에서 조회 및 선택하시기 바랍니다.
- 학습구분은 해당 학교 기준으로 선택하거나 희망하는 학습구분을 선택해주시기 바랍니다. 성적증명서에 이수 학습구분이 기재되어 있지 않거나 숫자로 표기되어 있는 경우, 성적증명서 하단을 참고하시거나 해당 대학으로 문의하여 학습구분을 선택해 주시기 바랍니다.
- 학점인정대상학교 학습구분 선택 시, 교양, 교선 등 '교양'으로 이수한 과목은 반드시 【교양】으로 선택해 주시기 바랍니다. 교양으로 이수하였으나 학습구분을 【교양】으로 선택하지 않을 경우 해당 과목은 【교양】으로 답변되지 않습니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	학습구분	학습과정명	학점	이수년도	이수학기	대학명	이수대학명	전공명
<input checked="" type="checkbox"/>	교양	상담심리학	3	2016	1학기			

- ※ 학습구분은 반드시 성적증명서에 기재된 학습구분을 확인하여 한글로 기재하여야 한다.

⑤ 상담선택 내용 확인 후, 상담신청 완료

● 현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망 학위	전공
학사	사회복지학 전공

● 상담신청 학점내역 * 학점취득률을 충족하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.

학점명	학점
문가인성탐 학습과목	9
독학사 시험합격	0
독학사 면제	0
자격증	0
학점인정대 상학과 학습과목	0
시간제 등록	0
총계	9

● 전적대 이력

[1] 전적대의 대학과 학적정보를 입력해 주시기 바랍니다. [예) 000대학교 000년도 00학 월입, 휴학, 재학(중퇴), 재학]

전적대 이력(50자)

● 기타 문의사항

[1] 학습설계시에는 위 [상담 신청학점]에 포함된 학점에 대해서만 안내가 가능합니다.

● 주의사항

[1] 하단의 [상담신청] 버튼을 눌러야, 상담신청이 완료됩니다.

이전 상담신청

⑥ 상담결과 확인

● 학습설계 목록

	학위	전공	상담학점	상담전행 현황	상담신청일	상담당변 보기
<input type="checkbox"/>	학사	사회복지학 전공	0	신청대기		
<input type="checkbox"/>	전문학사(타전공)	경영 전공	44	답변완료	2018-02-12	🔍
<input type="checkbox"/>	학사	사회복지학 전공	96	답변완료	2017-11-30	🔍

● 학점인정 예상결과

학습구분/과목명	인정예상학점
전공필수	0과목 또는 0.0학점
전공선택	4.0학점
교양	6학점
자유선택	2학점
의무(18학점)	불충족
총 이수학점	64학점

● 앞으로의 학점취득계획

학습자께서는 학위수여요건을 충족할 수 있도록 아래를 참고하여 학습계획을 세우시기 바랍니다.

구분	학점취득계획
전공필수	10과목 30학점
전공선택	26학점
교양	6학점
자유선택	2학점
의무(18학점)	불충족
총 이수학점	64학점

04 방문상담

• 학점은행제 홈페이지 로그인 > 학습도움방 > 상담신청 > 방문상담

• 방문상담 신청방법 : 사전예약제로 운영

※ 예약하지 않고 방문하는 경우에는 상담서비스 제공되지 않음

- 「홈페이지 로그인 > 마이페이지 > 나의 상담현황 > 방문상담 예약/변경」메뉴를 이용하여 예약

- 매월 15일부터 다음 달 방문상담 예약신청이 가능하며, 예약 후 방문하여 상담이 가능함.

※ 학습자등록 및 학점인정신청기간 등에 따라 상담이 불가할 수 있음

• 방문상담 시 구비서류 안내 > 방문상담 예약증

(마이페이지 > 나의 상담현황 > 방문상담 예약/변경 메뉴를 통해 출력)

- 보유학점에 대한 증빙서류 원본 및 사본 1부

- 증빙서류 미지참 시 상담서비스 제공 불가

방문상담 예약/변경

14 > 학습도움방 > 상담신청 > 방문상담 예약/변경

예약 현황 조회

예약일	예약시간	상담접수번호	취소/출력
2018-05-16	10:00	3	예약취소 예약종출력
2018-05-25	11:00	8	예약취소 예약종출력

구분	증빙서류
전문대학 졸업(예정자), 대학·전문대학 제적자	성적증명서 및 사본 1부
독학학위제 시험면제과정 이수자	과정이수확인서, 성적증명서 1부
자격증 취득자	자격증 원본 또는 자격취득 확인서

• 대리인을 통한 방문상담 신청 시 필요서류 안내

- 「개인정보보호법」에 의해 본인이 아닌 타인이 방문하여 상담을 요청할 경우, 다음의 서류를 구비해야 함.

① 위임장 1부(학점은행제 홈페이지 [알림방] > [자료실: 472번 방문상담 위임장 및 개인정보수집·활용동의서])

② 학습자 본인 및 대리인의 신분증 원본 및 사본 각 1부

③ 기타 취득학점을 증빙하는 증빙서류 및 방문상담 예약 확인증

* 본 자료는 2018년 4월 기준으로 작성된 내용이며, 이후의 변경 사항은 홈페이지(www.cb.or.kr)를 통해 지속적으로 확인하시기 바랍니다.

* 리플릿 PDF파일 다운로드 경로 : 홈페이지 > 알림방 > 자료실 > 간행물

* ‘학점은행제 첫걸음 동영상’ 오리엔테이션 콘텐츠가 학점은행제 홈페이지에 탑재되어 있으니, 제도 이용 전 필수적으로 이용하시기 바랍니다.



주 소 (04520) 서울특별시 중구 청계천로 14 (무교동 77)

전 화 1600.0400

팩 스 (02) 3780.9850

홈페이지 www.cb.or.kr

PL6

학점은행제 상담 신청방법

